

DE CULTURA CONFUSA Y CONTRATACIONES FALLIDAS A UN EQUIPO ALINEADO Y CON PROCESOS CLAROS



Laura dirige una empresa familiar de servicios con 40 colaboradores.

“**AQUÍ TODOS HACEN DE TODO, PERO NADIE SABE EXACTAMENTE QUÉ ES SU RESPONSABILIDAD.**”

Su cultura era confusa: líderes intermedios contrataban “a su manera”, sin validar competencias ni cultura. Resultado:

- **Conflictos internos constantes,**
- Gente que renunciaba antes de los 3 meses,
- Y Laura, como dueña, **gastando el 80% de su tiempo en apagar problemas.**

"Siento que estoy atrapada... no puedo crecer porque todo depende de mí."

Lo primero que hicimos fue **ordenar el proceso de contratación**, incorporando validación cultural y competencias sistémicas. Después:

- ✓ Creamos **manuales básicos** para que cada puesto tuviera claridad,
- ✓ Implementamos un **plan de integración** para los nuevos ingresos,
- ✓ Y dimos **sesiones de alineación cultural** con todo el equipo.

En solo 4 meses:

- Los conflictos internos disminuyeron un **60%**,
- La rotación temprana se redujo un **35%**,
- Y Laura recuperó el **30% de su tiempo** para enfocarse en expansión, no en caos operativo.



"Pensaba que el problema era la gente... pero entendí que era la falta de método. Hoy mi empresa tiene rumbo y el equipo está alineado." –

Dueña empresa de servicios

👉 Quiero ordenar mi empresa y dejar de apagar incendios