



**DE UN CLUB SIN LIDERAZGO
CLARO A UN GERENTE
GENERAL QUE ORGANIZA,
EJECUTA Y REPORTA
RESULTADOS**



Cuando los socios de Club deportivo premium nos contactaron, **el club era un éxito en ventas pero un caos en operación.**

“ **SOMOS BUENOS LLENANDO CANCHAS,
PERO PÉSIMOS ORGANIZANDO LO QUE
PASA ADENTRO.** ”

-Admitieron

El gerente anterior **renunció a los 9 meses**, cansado de no entender prioridades, de lidiar con áreas desconectadas (restaurante, canchas, administración) y de no tener procesos.

¿Quién terminó tomando todas las decisiones? **Los socios.**

"Siento que soy gerente, mesero, recepcionista y administrador... todo al mismo tiempo." – dijo uno de ellos en la primera reunión.

Necesitaban un **gerente general sólido**, que pudiera **ordenar el club, conectar al equipo y reportar resultados con claridad.**

Implementamos una búsqueda profunda, **validando liderazgo, adaptabilidad cultural y experiencia real en operaciones multifuncionales.** Encontramos a alguien que no solo sabía de clubes deportivos, sino que **podía construir procesos desde cero.**

Lo integramos con un **plan de 90 días**, incluyendo:

- ✓ **Quick wins operativos** para mostrar resultados inmediatos,
- ✓ **Reuniones semanales de seguimiento,**
- ✓ **Y indicadores de gestión** que nunca antes habían usado.

¿El resultado?

- Los socios liberaron **20 horas al mes** que antes pasaban apagando incendios,
- Se redujeron errores en restaurante y reservas en un 35%,
- Y el club ahora opera con estándares claros que permiten crecer sin desorden, brindando un diferenciador en su servicio y trato.

"Por fin puedo venir al club como socio, no como bombero. Hoy todo fluye y el equipo sabe qué hacer sin que yo lo supervise cada minuto." – Socio fundador de Club deportivo premium

👉 Quiero delegar sin perder control